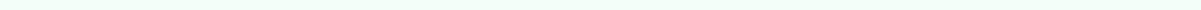




Banco Intelectus

Política de Privacidad.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO:

O **BANCO INTELECTUS** reconhece a importância das informações dos Usuários, por este motivo, elaboramos este documento (*Política de Privacidade*) para esclarecer quais informações e dados pessoais serão coletados, usados, compartilhados e armazenados em razão do uso dos Serviços previstos nos Termos de Uso, dos quais esta Política é parte integrante, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política.

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com a **BANCO INTELECTUS** sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento ou contatar-nos pelo e-mail contato@bancointellectus.com.br.

Quem é o controlador de seus dados pessoais?

A Intellectus Bank Ltda. (“**BANCO INTELECTUS**”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o n. 51.298.688/0001-79, endereço eletrônico: contato@bancointellectus.com.br, com sede na Alameda Grajaú, n. 60 (*Edifício New Worker Tower*) - Bloco B - Salas 2.512; 2.513; 2.514; e 2.515 - Alphaville - Barueri/ SP - Cep.: 06454-050, por intermédio da Instituição Bancária, disponibilizam uma conta de pagamento digital aos seus clientes com o intuito de facilitar as compras em Estabelecimentos, além de permitir a realização de saques, transferência entre contas, pagamento de boletos e contas de consumo, recarga de celular, entre outras funcionalidades, denominadas como serviços, conforme previsto nos Termos de Uso.

Aderindo os serviços do **BANCO INTELECTUS**, você terá estabelecido uma relação direta tanto com o **BANCO INTELECTUS** quanto com a Instituição Bancária, a qual será pautada nos Termos de Uso e em eventuais outros documentos pertinentes para a regência de tal relação. A Instituição Bancária, por sua vez, é uma parceira de negócios da Parceira, que por sua vez mantém parceria com o **BANCO INTELECTUS**, e integra a relação estabelecida entre você e o **BANCO INTELECTUS**, na medida em que lhe disponibiliza em conjunto com a Instituição Bancária, os componentes financeiros necessários à prestação de serviços. Portanto, quando você utiliza os serviços disponibilizados pelo **BANCO INTELECTUS**, está confiando seus dados pessoais tanto ao **BANCO INTELECTUS** quanto a Instituição Bancária. Estas se comprometem a preservar essa confiança. Por isso, este documento foi

Liberte-se para um **futuro financeiro** brilhante!

elaborado com o intuito de esclarecer quais dados pessoais seus serão coletados, bem como a forma de tratamento que será atribuída à eles.

Da recusa em fornecer dados pessoais:

Você pode se recusar a autorizar o tratamento de seus dados pessoais. Destacamos, contudo, que, nesse caso, não será possível a utilização dos serviços ou acesso as aplicações pertinentes ao **BANCO INTELECTUS**. Caso não concorde com esta Política, pedimos gentilmente que não prossiga com seu cadastro e ainda, que nos auxilie a entender o motivo da não concordância com nossas políticas, entrando em contato conosco para que possamos ajudá-lo a sanar alguma dúvida que possa ter gerado a desistência em torna-se cliente **BANCO INTELECTUS**.

Do aceite da Política de Privacidade:

O aceite da nossa Política dar-se-á quando você, na condição de usuário, se cadastrar em nossas aplicações para usufruir de nossos serviços. Ocorrendo a aceitação quando você de forma afirmativa concordar com o uso de seus dados para cada uma das finalidades por nós aqui descritas. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar sua compreensão:

1. Considerações iniciais;
2. Quais são os tipos de dados coletados;
3. Com quem seus dados são compartilhados;
4. Finalidade do tratamento de dados.
5. Transferência internacional de dados;
6. Por quanto tempo o Banco Intellectus irá armazenar seus dados?
7. Como funciona a segurança da informação;
8. Mudanças na Política de Privacidade;

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS;

Este documento foi elaborado de forma simples e acessível, para que você possa ler e compreender a forma como utilizamos os seus dados, lhe oferecendo uma experiência confortável e segura no uso dos nossos serviços. Por isso é de suma importância que você leia com atenção os termos aqui presentes, antes de tomar a decisão de se tornar cliente **BANCO INTELECTUS**,

utilizando-se dos serviços disponibilizados por este e seus respectivos parceiros.

2. QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS COLETADOS?

O BANCO INTELECTUS trata dados pessoais dos titulares que são coletados: **a)** durante o acesso e/ou navegação do *Site* e/ou do Aplicativo; e **b)** antes, durante ou após a contratação dos produtos e/ou prestação dos serviços pelo BANCO INTELECTUS sempre dentro dos limites da legislação aplicável. Especificamente, coletamos as seguintes informações dos Usuários e/ou Clientes, conforme o caso:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADES
Dados gerais de navegabilidade, utilização das Aplicações, funis de eventos;	<i>Analytics</i> - reconhecimento de perfis e hábitos de consumo coletivos dos usuários dos Serviços, a fim de gerar dados estatísticos que possibilitem melhor compreensão de como se dão as interações dos usuários com as Aplicações;
CPF, nome completo, data de nascimento, endereço residencial, endereço de e-mail, nome completo da mãe, número de telefone, foto da cédula de identidade ou CNH, foto estilo autorretrato (selfie) , Autodeclaração de Pessoa Exposta Politicamente (PEP).	<ul style="list-style-type: none">▪ Verificar a sua identidade;▪ Cadastro nos Serviços;▪ Análise de crédito;▪ Identificar e prevenir eventuais situações de fraude;▪ Identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança;
IP, hora e data de acesso, geolocalização, dados sobre o seu dispositivo de acesso e <i>cookies</i> .	Coleta automatizada por meio do site ou Aplicações para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança; Personalização e aprimoração dos Serviços com base na sua forma de utilização; Coleta de informações por meio de <i>cookies</i> e/ou tecnologias similares quando permitido pelo cliente esse acesso. (Obs.: O Cliente pode gerenciar as configurações dos <i>cookies</i> na configuração de seu navegador ou

	dispositivo a qualquer hora. Ao desabilitar todos os cookies nas configurações
Perfil e comportamento de compra, volume e número de transações em Estabelecimentos e por meio de Aplicações	<ul style="list-style-type: none">▪ Análise comportamental/transacional para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança;▪ Análise de crédito;

3. COM QUEM SEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS;

O **BANCO INTELECTUS** e a Instituição Bancária podem atuar conjuntamente com outras empresas para realizar diversas atividades, inclusive referente a realizações de capacidade financeira do Usuário por meio de verificação de crédito entre outros. Desta forma, o **BANCO INTELECTUS** e a Instituição Bancária reservam-se o direito de compartilhar seus dados pessoais com terceiros a fim de tomar decisões referentes a solicitações relacionados aos serviços.

O **BANCO INTELECTUS** e a Instituição Bancária não licenciam, tampouco transferem seus dados pessoais, exceto para as modalidades de empresas abaixo colacionadas:

BANDEIRA	Seus Dados Pessoais, incluindo o número do seu Cartão, podem ser compartilhados com a Visa para que haja sua integração (<i>e de seus adicionais, quando indicados</i>) às plataformas promocionais da Visa, a fim de que Você tenha acesso (<i>e seus adicionais, quando indicados</i>) a descontos, ofertas e promoções disponibilizados pela Visa e seus parceiros.
BUREAU DE CRÉDITO	O BANCO INTELECTUS e a Instituição Bancária irão compartilhar seus dados pessoais, quando Você consentir com a adesão aos Serviços, com empresas que realizam a análise de seu perfil pessoal, dar maior segurança às operações e evitar eventuais fraudes.

PROCESSADORA	Refere-se à empresa responsável pelo processamento de suas transações, que pode vir a ter acesso a seus Dados Pessoais.
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA	A BANCO INTELECTUS e a Instituição Bancária irão compartilhar seus Dados Pessoais com o BANCO VOTORANTIM S.A., instituição financeira com sede na Avenida das Nações Unidas, 14.171, Torre A, 18º andar, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 59.588.111/0001-03 responsável pelos serviços de individualização de contas de pagamento junto ao SPB (Sistema de Pagamento Brasileiro), que integrará sua relação com a BANCO INTELECTUS e a Instituição Bancária, sempre que Você tiver um número de banco, agência e conta atrelado aos Serviços.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS:

Os dados pessoais dos Usuários e/ou Clientes, conforme o caso, são tratados pelo **BANCO INTELECTUS** para as seguintes finalidades:

- Disponibilizar aos Usuários um ambiente eletrônico por meio do qual os Usuários podem obter mais informações sobre os serviços do **BANCO INTELECTUS**;
- Viabilizar a abertura e movimentação da conta de pagamento do Usuário junto à **BANCO INTELECTUS**;
- Viabilizar a emissão de cartões físicos e virtuais;
- Viabilizar a liberação de crédito;
- Viabilizar a contratação de outros produtos e/ou serviços ofertados pela **BANCO INTELECTUS** por meio do Site ou do Aplicativo;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias aplicáveis às instituições de pagamento. Tais atividades incluem, mas não se limitam a análise de fraudes, procedimento específico para

cadastro, procedimento de “*conheça seu cliente*” (*know your client*), investigação e reporte de operações com indícios de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo, dentre outras definidas pela legislação. (conforme aplicável ao Titular);

- Prestar e aprimorar o serviço de atendimento aos Titulares, o que pode envolver diversas atividades relacionadas aos serviços contratados. Tais atividades incluem, mas não se limitam, ao cadastro de nova senha no Site e/ou no Aplicativo, processamento de reclamações, sugestões ou dúvidas sobre serviços etc.;
- Entrar em contato com os Titulares para enviar informações sobre: **(a)** produtos e/ou serviços oferecidos pelo **BANCO INTELECTUS** e seus parceiros, bem como demais informações relevantes sobre o **BANCO INTELECTUS**, **(b)** alterações relevantes nas funcionalidades do Site e do Aplicativo, **(c)** outros assuntos que o **BANCO INTELECTUS** julgue que possam interessar os Titulares;
- Aprimorar os serviços e/ou funcionalidades do Site e/ou do Aplicativo;
- Entrar em contato com o Cliente para informar sobre o processamento de seus pedidos e solicitações, assim como para informar-lhe sobre ofertas, programas, sorteios ou promoções do **BANCO INTELECTUS** ou de seus parceiros comerciais;
- Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Titulares para compreender melhor suas preferências pessoais e assim aprimorar e customizar a sua experiência no uso do Site e do Aplicativo;
- Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais do **BANCO INTELECTUS**, bem como melhorar nossa oferta de serviços personalizados que possam interessar os Titulares; e
- Classificar e agrupar informações de Titulares, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para

definir a composição da base de Usuários do *Site* e do Aplicativo e o volume de tráfego em nossos servidores.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS;

O **BANCO INTELECTUS** poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pelo **BANCO INTELECTUS**, esta adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo a celebração de contratos apropriados de transferência internacional de dados pessoais.

6. POR QUANTO TEMPO A BANCO INTELECTUS IRÁ ARMAZENAR SEUS DADOS?

O **BANCO INTELECTUS** e a Instituição Bancária mantêm seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, observado prazo mínimo de 5 (cinco) anos contados da data da coleta dos Dados Pessoais, em observância ao disposto na Circular nº 3.909 do Banco Central do Brasil.

Para determinar o período de retenção adequado para o armazenamento dos Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade deles, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade dos Tratamentos e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, observando os requisitos legais aplicáveis.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e

Liberte-se para um **futuro financeiro** brilhante!

- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso Externo de Privacidade, os dados pessoais serão descartados pelo **BANCO INTELLECTUS**.

7. COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO;

O **BANCO INTELLECTUS** utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos, tais como prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra *softwares* maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, entre outros. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

8. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE;

Como estamos sempre buscando melhorar os Serviços, essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que Você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, publicaremos essa atualização e solicitaremos um novo consentimento para Você.

Em atendimento às obrigações legais pertinentes, o contato com os Encarregados poderá ser feito pelo e-mail contato@bancointellectus.com.br.